

Утвърдил:



Малина Славова
Председател на УС
на сдружение „Шанс и закрила“

ПОЛИТИКА ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО НА СДРУЖЕНИЕ „ШАНС И ЗАКРИЛА“ - ХАСКОВО

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Мисията на сдружение „Шанс и закрила“ е да работи за благосъстоянието на децата, защита и утвърждаване на техните права. Нашето твърдо убеждение е, че всички форми на насилие и експлоатация на деца са недопустими. Вярваме, че от решаващо значение за закрилата на децата е да има гаранции, че децата имат права, израстват в сигурна и безопасна среда, среда, в която те могат да правят избори, да изразят мнение и ефективно да взаимодействат с други деца и възрастни.

Настоящият документ очертава минималните общи стандарти за закрила на детето. Като допълнение към тях в сдружение „Шанс и закрила“ са създадени подходящи процедури за гарантиране спазването на минималните стандарти.

Тази политика се отнася се до всички членове на сдружението, служители, външни експерти, партньори и доброволци на сдружението.

Настоящият документ осигурява последователен и обединяващ подход на сдружението за приложение на Политиката за закрила на детето.

Сдружение „Шанс и закрила“ не решава дали е имало злоупотреба с дете, а има задължение да сигнализира отговорните за това власти.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Целта на политиката е да гарантира правото на децата на закрила от насилие, от неподходящо отношение от страна на персонала, лица, наети на граждански договор, доброволци и партньори на организацията, без да се допускат ограничения, основани на раса, пол, имуществено състояние, религия, образование или наличие на увреждане.

Политиката гарантира качествен подбор на служители на организацията и доброволци. Тя внася яснота относно отношението, което се очаква да проявяват всички служители към децата, както и относно насоките за действие в случай на опасения относно безопасността на дадено дете.

Ясно разписаните процедури за действие при постъпване на сигнал за съмнение, твърдение или жалба за насилие, ще допринесат за създаване на нормална работна обстановка.

Политиката и базираните на нея процедури и насоки дават насоки и стандарти, които трябва да бъдат приложени в практиката. Това включва различни мерки като: процедура за набиране, подбор и обучение на персонал и доброволци, преглед на структурата и управлението на организацията, създаване на възможности да бъдат изслушвани децата и техните мнения да бъдат взимани под внимание, разработване на прозрачни процедури за действие при сигнали за насилие над дете от служител, доброволец или партньор на организацията.

III. ДЕФИНИЦИИ

1. **Дете** – всяко физическо лица до навършването на 18 години, съгласно Конвенцията на ООН по правата на детето и Закона за закрила на детето в България.
2. **Насилие над дете** - е всеки акт на физическо, психическо или сексуално насилие, пренебрегване, търговска или друга експлоатация, водеща до действителна или вероятна вреда върху здравето, живота, развитието или достойнството на детето, което може да се осъществява в семейна, училищна и социална среда.
3. **Видове насилие:**
 - 3.1. "Физическо насилие" е причиняване на телесна повреда, включително причиняване на болка или страдание без разстройство на здравето.
 - 3.2. "Психическо насилие" са всички действия, които могат да имат вредно въздействие върху психичното здраве и развитие на детето, като подценяване, подигравателно отношение, заплаха, дискриминация, отхвърляне или други форми на отрицателно отношение, както и неспособността на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури подходяща подкрепяща среда.

3.3. "Сексуално насилие" е използването на дете за сексуално задоволяване.

3.4. "Пренебрегване" е неуспехът на родителя, настойника и попечителя или на лицето, което полага грижи за детето, да осигури развитието на детето в една от следните области: здраве, образование, емоционално развитие, изхранване, осигуряване на дом и безопасност, когато е в състояние да го направи.

Дискриминацията и тормозът също са вид насилие, тъй като могат да нанесат вреда на детето, както физически, така и психически.

4. Закрила на детето

"Закрилата на детето" е широк термин, който описва философия, политики, стандарти, насоки и процедури за защита на децата от умишлени или несъзнателни вреди.

В настоящия контекст, това се отнася до задълженията на сдружение „Шанс и закрила“ и на всички лица, свързани с организацията, към децата, с които служителите, доброволците и партньорите на сдружението влизат в контакт при изпълнение на дейности и/или проекти.

5. Партньори:

За целите на тази политика това са всички организации, с които сдружение „Шанс и закрила“ изпълнява съвместно дейности по предоставяне на услуги и/или изпълнение на проекти.

6. Политика:

Изложение, с което организацията демонстрира своята ангажираност за предпазване на децата от насилие и прави ясно на всички това, което се изисква по отношение на закрилата на децата. Тя способства за създаване на безопасна и сигурна среда за децата и показва, че сдружение „Шанс и закрила“ приема своите задължения и отговорности в тази връзка сериозно.

IV. ПРИНЦИПИ И ЦЕННОСТИ

1. Нормативна база:

Политиката на сдружение „Шанс и закрила“ за закрила на детето е изцяло базирана на принципите на:

- 1.1. **Конвенцията на ООН за правата на детето.** КПД дава цялостната рамка за закрила, предоставяне на услуги и участие на всички деца без дискриминация с оглед на тяхното преживяване и пълноценно

развитие. Въпреки, че КПД трябва да се чете изцяло, следните членове формират специфичната основа на закрилата на детето: 1 (дефиниция за дете); 2 (недискриминация); 3.1 (най-добрият интерес на детето), 3.2 (задължения за грижа и закрила), 3.3(стандарты за грижа), 6 (преживяване и развитие), 12 (участие), 13 (свобода на изразяването), 19 (закрила от насилие), 25 (периодичен преглед на настаняването), 32, 33, 34, 36, 37(а) (закрила от икономическа експлоатация, употреба на психо-активни вещества, сексуална злоупотреба и всички други форми на експлоатация; измъчване, жестоко, нехуманно или деградиращо отношение или наказание), 39 (физическа и психо-социална възстановяване и социална реинтеграция).

1.2.Закон за закрила на детето – чл. 3 (принципи), чл.7, чл. 11 (право на закрила срещу насилие), чл. 11 а (закрила на личността на детето), чл. 12(право на изразяване), чл. 15 (участие в процедури).

2. Принципи

- Всички деца имат еднакво право на закрила от насилие и експлоатация.
- Всички деца следва да бъдат насърчавани да оползотворяват в пълна степен своите заложби, като се предлагат възможности за равен старт на всички.
- Всеки носи отговорността да подкрепя усилията за полагане на грижи за децата и за тяхната закрила.
- Неправителствените организации имат задължението да полагат грижи за децата, с които работят те и техните представители.
- В случай, че сдружението работи посредством свои партньори, то носи отговорността програмите на техните партньори да отговарят на минималните стандарти за закрила на детето.

3. Етичен кодекс:

Сдружение „Шанс и закрила“ се присъединява напълно към Етичния кодекс на работещите с деца в България и в съответствие с него има изработен собствени правила.

4. Откритост:

Сдружение „Шанс и закрила“ вярва в:

- създаването на среда, в която открито се обсъждат въпроси на закрилата на детето, както между възрастните, така и между деца и възрастни;
- създаването на възможности за открита комуникация, както вътре в организацията, така и между организацията и нейните партньори с оглед

подобряване на осведомеността и прилагането на общи политики и практики за закрилата на детето

- създаване на процедури за справяне със съмнение, твърдения или сигнали за насилие над дете открито, последователно и честно.

5. Участие на децата:

- Децата ще се ползват от тази политика само тогава, когато те са запознати с правата си и е създадена подходяща среда, в която да ги упражняват.
- Създаване на сигурна среда, където децата се чувстват защитени и могат свободно да говорят за насилието, без да бъдат жертви на по-нататъшна дискриминация или срам.
- Децата имат право на комуникация - да могат да получават информация, да задават въпроси, да правят избор, и да взимат решения.
- Сдружение „Шанс и закрила“ вярва, че помагайки на децата да изразят мнението си, прави съществена стъпка да им помогне да търсят своите права.

V. ПРОЦЕДУРИ ЗА ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО

Експерт по закрила на детето на сдружение „Шанс и закрила“ е Янка Николова, социален работник и ръководител проекти, Хасково, ул. „Алеко Константинов“ 11, тел. 038 662138 или GSM: 0878 238102.

Всякава информация, отнасяща се до злоупотреба, трябва да бъде документирана съобразно изготвен формуляр, така че всички случаи да са регистрирани. Тази информация ще се пази секретно, а поверителността ще бъде уважавана.

Поверителността ще бъде нарушавана само и ако е в най-добрия интерес на детето.

При установено насилие върху дете трябва да се сигнализира Отделите за закрила на детето/полицията.

1. Процедура за докладване на съмнения или свидетелство за злоупотреба/насилие спрямо деца

Всички доказани и предполагаеми нарушения на политиката за закрила на детето, ще бъдат незабавно съобщавани на експерта по закрила на детето. Той ще има следните задължения:

- Регистрира получената информация при спазване изискванията за конфиденциалност и стартира съответната процедура за разглеждане на съмнения, твърдения или жалби за оказано насилие над дете, недопустимо поведение или неправилно използване на визуално изображение на дете;

- Отговаря за разпространение на политиката и за запознаване на всички служители, доброволци и партньори с нея;
- Отговаря за провеждане на обученията на новоназначените служители относно политиката за закрила на детето;
- Оказва подкрепа на служителите, за които има съмнения, твърдения или постъпили жалби за насилие над дете, недопустимо поведение или неправилно използване на визуално изображение на дете;
- Консултира и оказва подкрепа на комисията, която разглежда сигналите;
- Отговаря за периодичния преглед на политиката и за нейното актуализиране.

Сдружение „Шанс и закрила“ ще предприеме необходимите действия за защита на дете/деца, за които има сигнал, че са жертва на насилие, от продължаващо нанасяне на вреда по време и след инцидент или съмнение за такъв.

Данните за контакт на експерта за закрила на детето на сдружение „Шанс и закрила“, местните органи по закрила на детето, полицията и спешна медицинска помощ ще бъдат поставени на видно място и ще бъдат лесно достъпни.

Сдружение „Шанс и закрила“ си запазва правото да предприема дисциплинарни действия срещу всеки, чиято вина е доказана по време на разглеждане на сигнала. Това може да включва и докладване на случая в полицията.

2. Процедура за подбор и обучение на персонал

- Публикува се обява, съдържаща описание на организацията, описание на длъжността, критерии на подбора и необходими документи.
- Подбор по документи – CV, мотивационно писмо, препоръки и удостоверения, свидетелство за съдимост.
- След подбор по документи, избраните кандидати се канят за провеждане на интервю. Интервюто включва въпроси, целящи да изследват професионалното минало на кандидата и опитът му в общуването с деца.
- На избрания кандидат се предоставя копие от политиката за закрила на децата и той подписва декларация, с която удостоверява, че я прочел, разбрал и се задължава да я спазва.
- Всеки новоназначен член на персонала преминава през обучение по предварително разработена програма, която цели да запознае обучаващите се с целите, функциите, организацията на работа в сдружение „Шанс и закрила“, както и с политиките и процедурите по отношение на закрилата на детето.
- Всеки служител получава и продължаващо обучение за разпознаване на признаците на насилие и предприемане на мерки за закрила на децата
- Когато организацията ангажира доброволци, кандидатите участват в същата процедура.

- Членовете на управителния съвет и Общото събрание на сдружението своевременно се информират за политиката на сдружение „Шанс и закрила“ във връзка със закрилата на детето. Те получават копие от политиката за закрила на децата и подписват декларация, с която удостоверяват, че са я прочели, разбрали и се задължават да я спазват.
- Лицата, наети като независими изпълнители по договори, получават екземпляр от политиката на сдружение „Шанс и закрила“ за закрила на детето и подписват декларация, с която удостоверяват, че са я прочели, разбрали и ще я спазват.

3. Правила за подходящо и правилно поведение

- Разработени са с оглед гарантиране закрилата на децата, както и за предпазване на възрастни от лъжливи обвинения в неподходящо поведение или злоупотреба/насилие. Тези правила се отнасят за служителите, доброволците, членовете на управителния съвет на организацията, изпълнителите по договори и спонсори;
- Служителите на организацията не допускат дискриминация, предубеждения и грубо отношение и език, основани на раса, култура, възраст, пол, увреждания, религия, сексуална ориентация или политически възгледи;
- За дисциплиниране на децата се използват позитивни подходи. Категорично се забранява използването на физическо наказание и други мерки, поставящи децата в унижително положение;
- Кадровият състав на сдружението трябва да се съобразява с начина, по който бива възприеман и по който изглежда, от гледна точка на използвания език, действията и взаимоотношенията с малолетните и децата;
- Като лоша практика или потенциално насилие се тълкуват следните прояви от страна на служители и доброволци: Да имат поведение, което е неуместно или сексуално – провокиращо; Да оправдават или да участват в поведение на деца, което е незаконно, рисковано или е свързано с насилие; Да се държат по начин, предназначен да засрами, унижи, омаловажи или опозори дете, или по някакъв друг начин окаже емоционално насилие; Да дискриминират, демонстрират разлика в отношението или благоразположение в полза на определени деца за сметка на други;
- Служителите на сдружението следва да отчитат факта, че може да им се наложи да работят с деца, които, поради обстоятелствата и злоупотребите, които са преживели, могат да използват взаимоотношенията, за да получат “специално внимание”. Възрастният винаги се счита за отговорен, дори и когато детето има съблазнително поведение. Възрастните следва да избягват да се поставят в компрометиращо или уязвимо положение;

- Неподходящото поведение спрямо децата е основание за дисциплинарно наказание.

4. Визуални изображения, свързани с деца

При използването на визуални изображения - снимки и видеоматериали - сдружение „Шанс и закрила“ се стреми да представя децата и семействата с уважение и при зачитане на тяхното достойнство.

Като се има предвид, че изображенията са изключително важен елемент при представянето работата на организацията пред широката публика и други партньори, а също и за целите на набирането на средства, сдружение „Шанс и закрила“ се стреми да съхрани достойнството на всички, с които работи и няма да използва изображения, които са непочтителни или унижителни.

Когато се използват визуални изображения, организацията се придържа към следните принципи:

- Уважение достойнството на децата и семействата. Никога не се снимат лица, които заявяват, че не желаят да бъдат заснемани. По време на процеса на изискване на съгласие следва да се обяснява предназначението на снимките и визуалните казуси. Фотографите следва да бъдат внимателно инструктирани във връзка със заснемането на подходящи снимки и задължението да дават възможност на субектите да откажат да дадат съгласие, ако не желаят да участват. Винаги когато е възможно, фотографите се придружават от служител на организацията. Лицата, представляващи детето, подписват декларация за съгласие за участие на детето в снимки или видео-изображения;
- Изображенията се използват правдиво;
- Поддържат се стандарти по отношение на добрия вкус и благоприличие, които отговарят на ценностите на сдружение „Шанс и закрила“;
- Поддържат се високи технически стандарти;
- Поддържа се подходяща фото-библиотека. Всички изображения съхраняват отговорно и се документират подробно.

6. Организации-партньори

Всяка договореност между сдружението и други организации – нейни партньори, които предоставят услуги на деца, ще изисква гаранции, че при тях съществуват политики и процедури за закрила на детето, с отчитане на факта, че липсата на такива политики може да постави децата и организацията в риск.

При подписване на споразумения за партньорство, сдружение „Шанс и закрила“ ще изисква една от клаузите от тях да се отнася до спазването на общи принципи и стандарти за закрила на детето.

VII. ПРИЛАГАНЕ И НАБЛЮДЕНИЕ

Политиката е одобрена от Управителния съвет на сдружение „Шанс и закрила“ и е подписана от председателя на УС.

Политиката е обект на периодично наблюдение и оценка по отношение на приложението си.

Основните положения в политиката се преразглеждат на всеки три години. В нея се внасят изменения при възникване на значителни промени в сдружението или при промени в законодателната рамка.